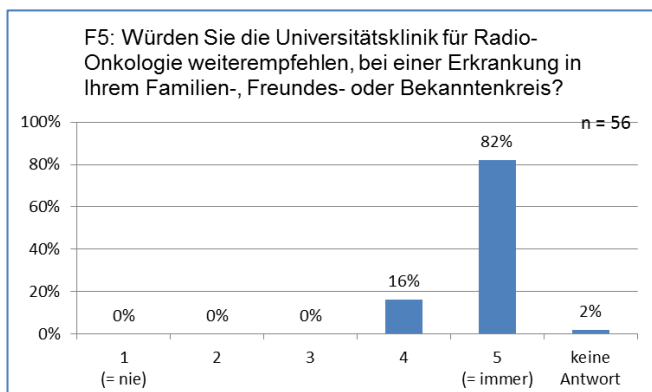
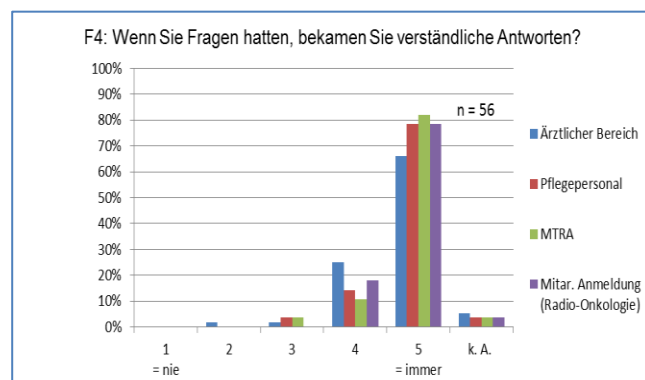
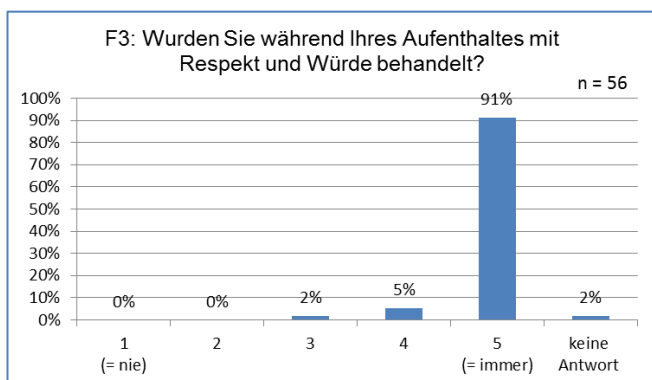
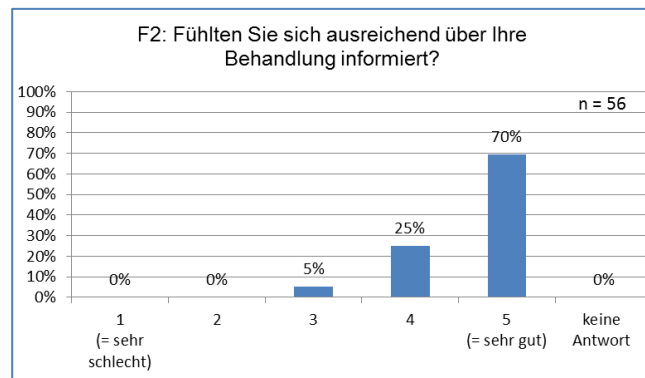
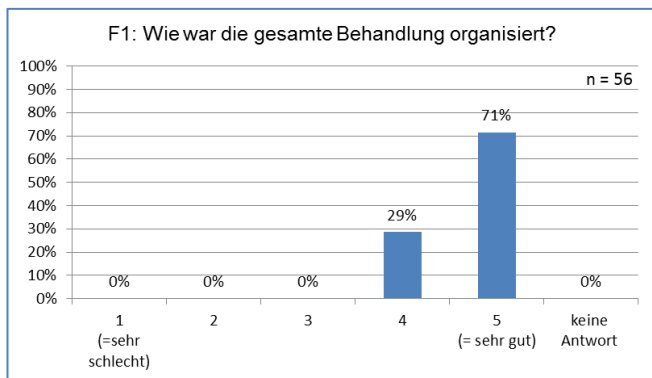


## Resultate Patientenbefragung 2016 der Universitätsklinik für Radio-Onkologie

- Zeitraum November 2016
- Rücklaufquote 58 % (56 von 96 befragten Patientinnen und Patienten)
- Ambulante Setting



---

Ausgewählte Freitextkommentare:

*Fühlte mich sehr gut aufgehoben, fachliche Fragen stets perfekt und ausführlich beantwortet.*

*kompetent, freundlich, hilfsbereit.*

*Man fühlt sich in sicheren Händen.*

*Bei komplexen Erkrankungen beeindruckt die Zusammenarbeit der einzelnen Bereiche. Parkplatzorganisation optimal.*

*Ich wurde gut betreut, alle waren sehr nett, die Zeiten waren gut, ich musste fast nie warten, es wäre gut, wenn alles so bleibt, auch für alle Patienten und Personal.*

*Optimale Möglichkeiten und Bedingungen und neuste Technologie und Geräte, einfühlsame Betreuung und Begleitung.*

*Vielen Dank für eure Unterstützung und Freundlichkeit. Und wirklich Profis!*

*Arbeitet sehr professionell, tolle Betreuung, stets freundlich und nett. Sehr empfehlenswert. Vielen Dank.*

*Fast perfekt!*

*Gut organisiert und freundlich.*

*Termine/Bestrahlung und Chemo zur gleichen Zeit geht nicht, wurde aber gut gelöst.*

*Gute Information und Erklärung.*

*Weil ich mich wohl fühle und gut zu wissen, dass das Personal auf die Patienten eingeht.*

*Top-Behandlung, Top-Freundlichkeit, Pünktlichkeit, kompetente Beratung, Parkmöglichkeiten*

*Weiter so. Absoluter AAA-Service.*