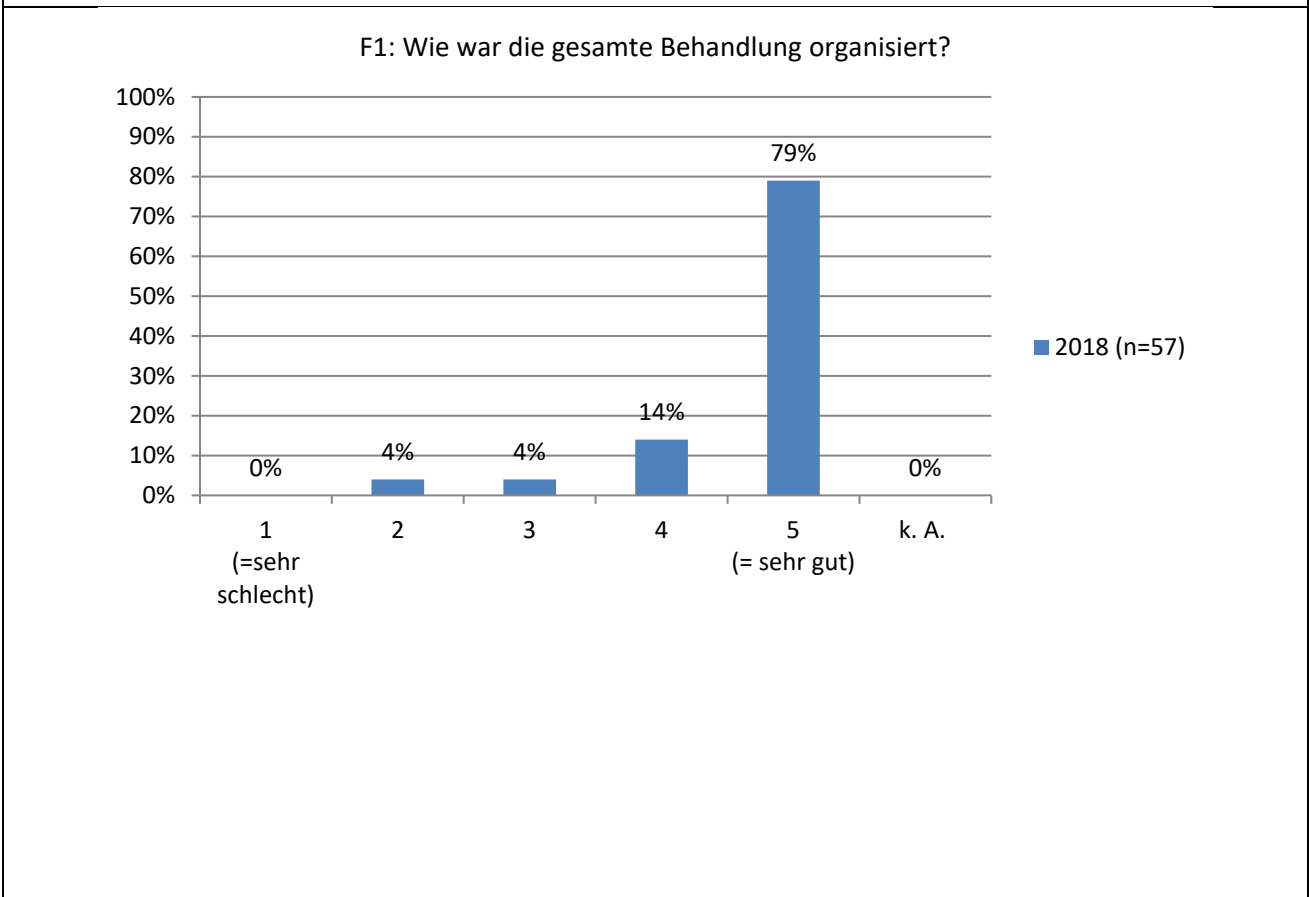
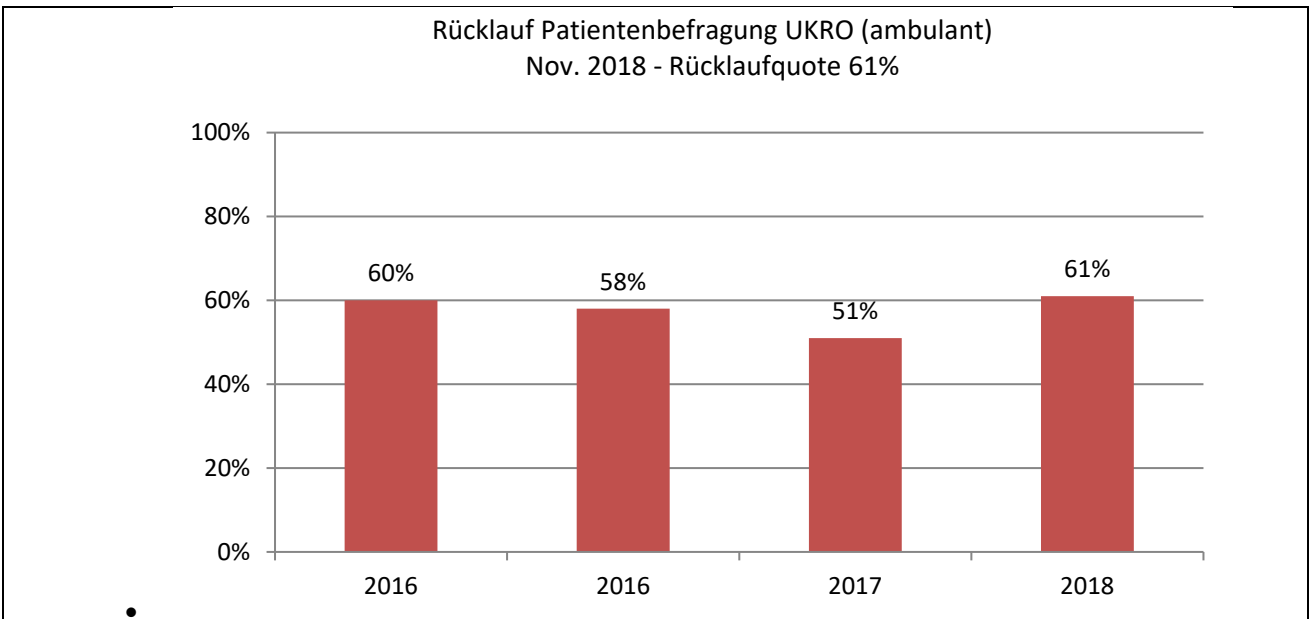
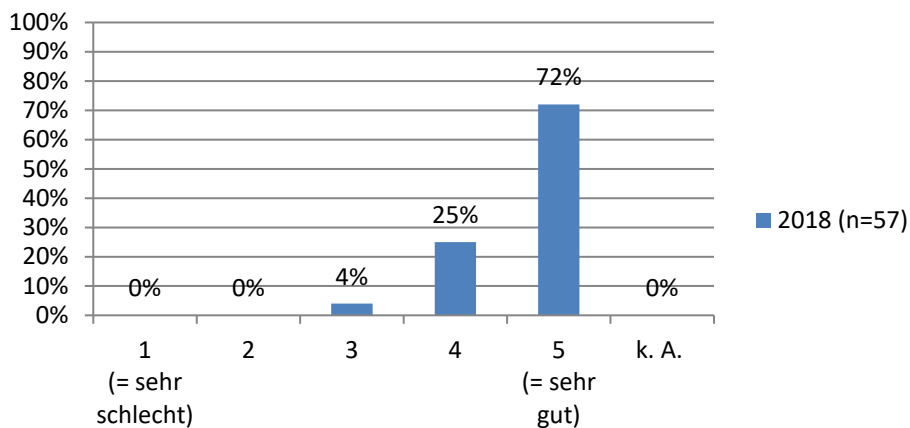


Resultate Patientenbefragung 2018 der Universitätsklinik für Radio-Onkologie

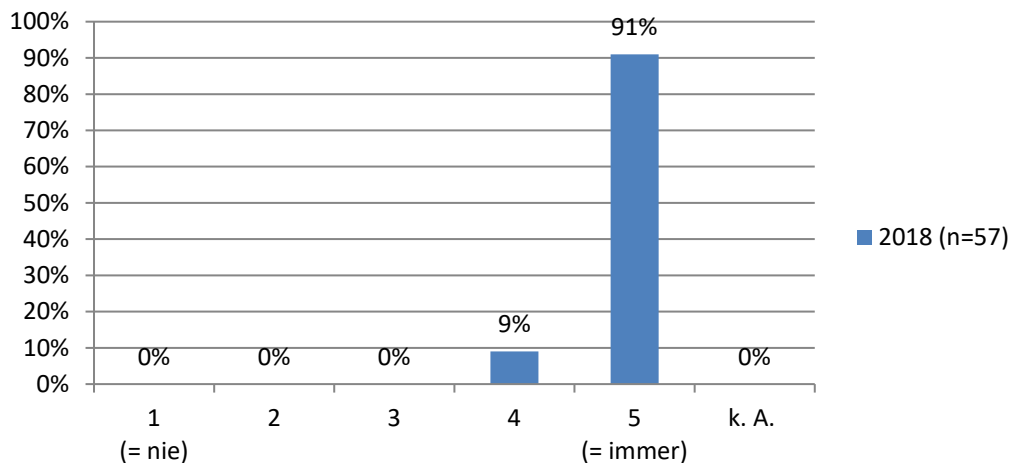
- Zeitraum November 2018
- Rücklaufquote 61 % (57 Bewertungen von 94 verteilten Fragebögen)
- Ambulante Setting

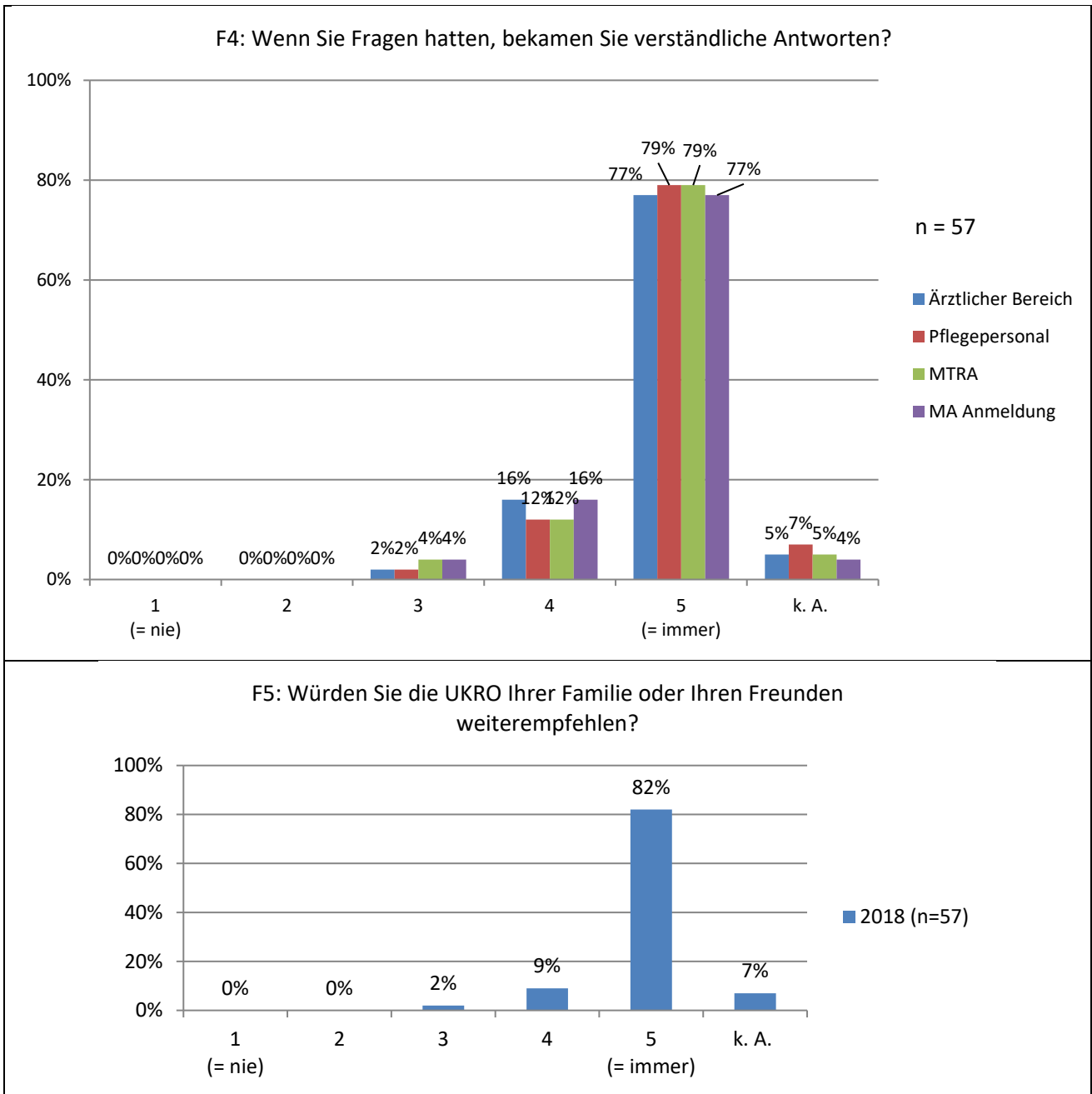


F2: Fühlten Sie sich ausreichend über Ihre Behandlung informiert?



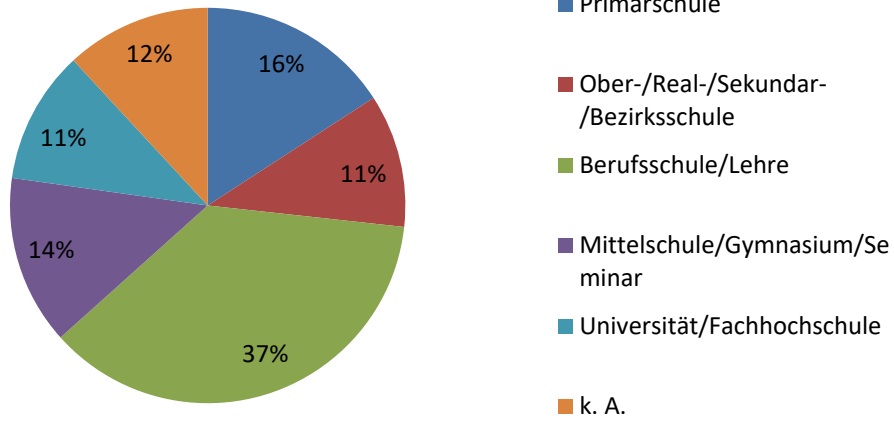
F3: Wurden Sie mit Respekt und Würde behandelt?



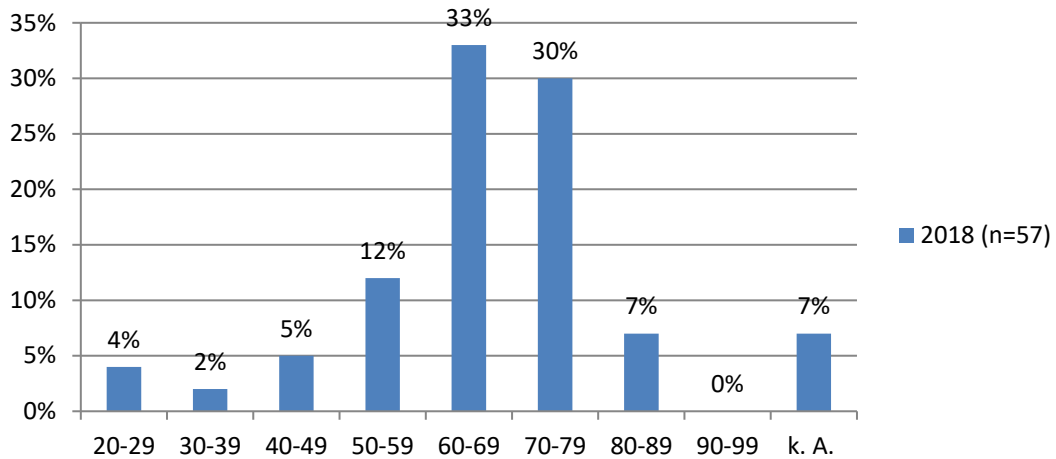


Letzter Ausbildungsabschluss

n = 57

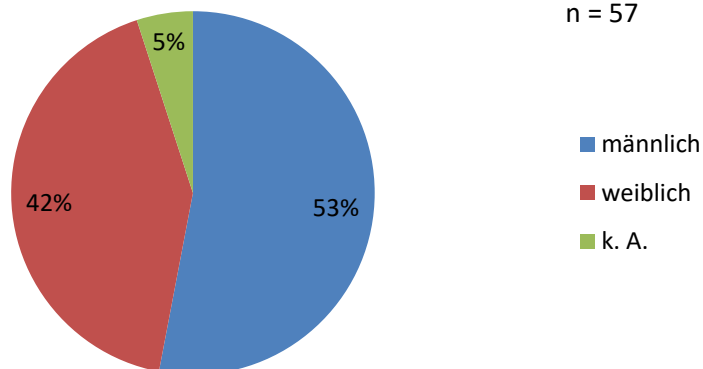


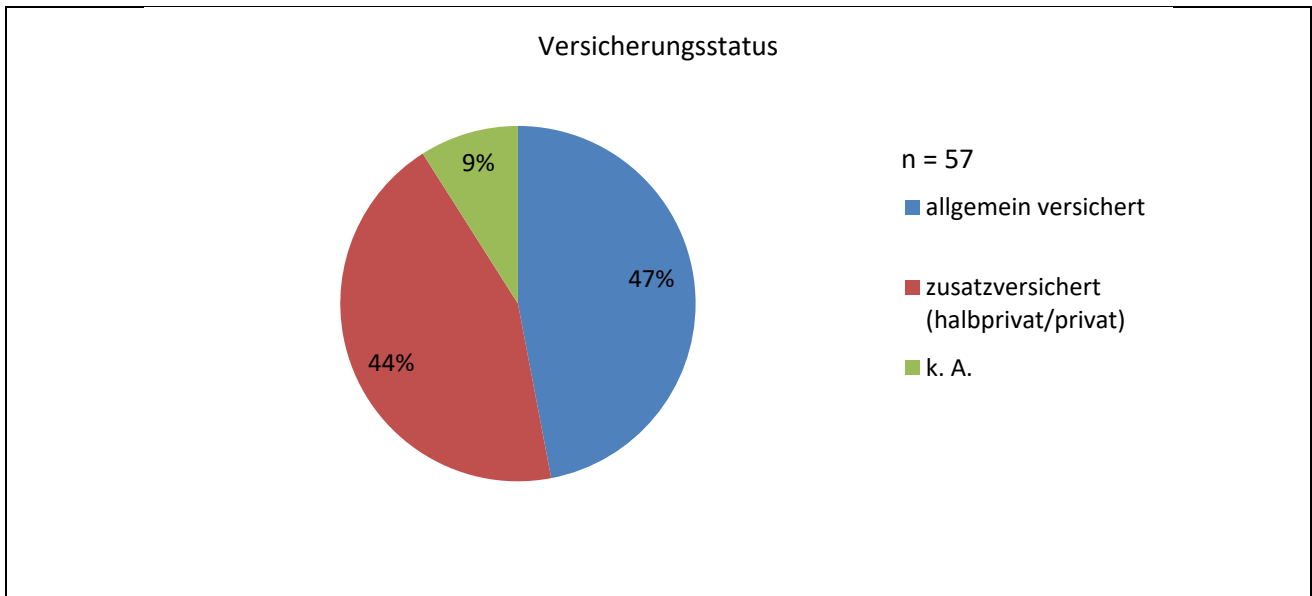
Alter



Geschlecht

n = 57





Freitextkommentare UKRO

Positiv

Persönliche Betreuung

Weil hier alles super abläuft und alle sehr nett sind, hohes Niveau an Fachwissen.

100% Kompetenz und vertrauenswürdige Betreuung v. a. durch Fr. Dr. Herrmann.

Ich fand die Behandlung in allen Aspekten vorbildlich. Für mich eine Vorzeige-Institution.

Weil das Personal und die Einrichtung top ist.

Weil ich habe von Ärzten gute Chance gesund zu werden und habe sehr gute und geduldige Pflege + MTRA+ Ärzte + Sekretariat.

Angenehme, freundliche Atmosphäre. Fühlte mich s. gut aufgehoben. Merci

Moderne Geräte, gutes Fachpersonal, grosse Erfahrung

Parkplatz-Situation wird sehr geschätzt!

Kritik / Anregungen

Kann grundsätzlich empfohlen werden, aber: Erstkontakt im MTRA, das CT, war bei mir nicht gut gelungen, zu wenig freundlich, zu wenig Respekt

Bei der Simulation wurden grosse Bereiche der Brust überklebt: Beschwerden der Haut wurden zu wenig berücksichtigt (Rötung und Blasen unter dem Kleber). Ich fühlte mich zu Beginn zu wenig ernst genommen! (Später aber schon) DANKE!